

Memòria de l'Intercanvi de coneixements a la Provença (França)

19 i 20 de juny de 2017

Projecte estratègic: Activitats Eqüestres

Acció subvencionada pel DARP en el marc dels Ajuts de Cooperació Catalana entre Grups d'Acció Local i cofinançada pel FEADER. Convocatòria 2017. Ordre ARP/2002/2016, de 29 d'agost

Agraïments

Des de l'organització volem agrair a tots els centres eqüestres visitats i als seus professionals, la bona acollida i especialment la seva sinceritat i honradesa a l'hora de compartir els seus coneixements de manera desinteressada.

D'altra banda agrair també la participació dels professionals catalans per la seva dedicació i aportació per l'intercanvi de coneixements.

1. Introducció

El viatge d'intercanvi de professionals eqüestres a la Provença (França) s'emmarca dins de l'actuació 3.3.1. *Formació pel sector eqüestre, intercanvi de coneixement d'altres models*, del Projecte d'Activitats Eqüestres 2017, liderat per l'Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la Zona Nord-Oriental de Catalunya (ADRINOC, en endavant).

Aquest intercanvi sorgeix de les necessitats identificades des del propi sector durant les sessions de participació realitzades pel projecte en l'any 2016.

La zona triada per a l'intercanvi va ser valorada a partir de les propostes dels propis professionals eqüestres participants als grups de treball 2017. Un cop recollides totes les propostes i les possibles zones a visitar, es va estudiar quin era el millor format de jornada i de possibles centres a visitar.

Un cop escollida la zona de la Provença per la qualitat, diversitat de centres i proximitat a Catalunya, es va contactar amb un dels centres hípics de referència de la zona, "Poney Club d'Avignon" gestionat per Elisa i Marie Moya dos professionals eqüestres reconegudes internacionalment per la seva professionalitat i categoria. A través del seu coneixement es va poder contactar i visitar els altres dos centres de referència tant a nivell social-terapèutic com turístic.

Així mateix es va decidir un model d'intercanvi compactat en dos dies i una nit, donades les dificultats dels professionals per marxar dels seus respectius centres més de dos dies seguits.

L'intercanvi es va realitzar el 19 i 20 de juny de 2017 i ha estat dirigit a professionals de centres, clubs, escoles d'hípiques i centres eqüestres en general de la zona ADRINOC i la seva àrea d'influència, i a professionals de l'àmbit turístic vinculats a l'administració local.

El viatge de coneixement ha permès als professionals eqüestres i a l'organització del mateix, poder entendre la realitat eqüestre a França, i a més a més, plantejar noves maneres en la gestió dels centres, altres punts de vista i en general una experiència molt gratificadora per a la cohesió dels propis professionals eqüestres catalans.

2. Objectius generals , estratègics i específics

L'objectiu general de l'intercanvi ha estat apoderar els professionals eqüestres i al territori rural en general, per a la promoció d'activitats eqüestres com a alternativa econòmica, mitjançant la sensibilització i la professionalització del sector a través del coneixement d'altres centres.

Entre els objectius estratègics trobem: l'especialització del sector en noves activitats i el plantejament de creació de nous productes i serveis vinculats al territori rural.

Els objectius específics assolits han estat: l'observació de noves maneres de gestió de centres eqüestres i professionals, a nivell administratiu i de maneig dels animals, coneixement de l'organització del sistema francès de titulacions eqüestres professionals i coneixement detallat de tres models empresarials especialitzats en cada un dels àmbits en els que treballa el projecte.

3. Programa del viatge

A continuació s'adjunta el programa detallat amb la relació de centres visitats:

Dilluns 19 de juny de 2017

5h	Punt de Trobada a Olot Punt de trobada: Aparcament del supermercat Consum. Olot C/Mossèn Jacint Verdaguer s/n, 17800 Olot
6h	Punt de trobada a Figueres Punt de trobada: Aparcament del supermercat Esclat Av. Països Catalans, 2, 17600 Figueres, Girona
7:30h	Parada descans
10:30h	Visita al Centre Eqüestre Cheval & Soleil. Associació Equim.fr Centre équestre CHEVAL et SOLEIL chemin de la pie Sainte Anne 84120 Pertuis http://www.equim.fr/ http://www.chevalsoleil.com/
13h	Dinar Restaurant GADOLINE 230 avenue du 8 mai 1945 - 84120 PERTUIS http://www.restaurantgadoline.eu/
16h	Visita al Centre Eqüestre Cap-Rando Le Mas de Recaute - Chemin de Bonnieux - 84360 Lauris http://www.cap-rando.com
19h	Arribada a l'Hotel Le Magnan** 63 rue du portail Magnanen 84000 Avignon http://www.hotel-magnan.com/
20h	Sopar (desplaçament a peu des de l'hotel)

Dimarts 20 de juny de 2017

8h	Esmorzar a l'hotel
9:30h	Visita Centre Eqüestre i Poni Club d'Avignon 1083 Chemin du Mont Blanc, 8400 Avignon https://cheval-avignon.ffe.com
12h	Dinar (per determinar)
14h	Tornada a Figueres i Olot (punts d'inici)
17h	Arribada a Figueres
18h	Arribada a Olot

Relació de centres visitats:

Visita al Centre Eqüestre Cheval & Soleil. Associació Equim.fr

Dades del centre: Chemin de la pie Sainte Anne 84120 Pertuis

Persona de contacte: Yannique Bourglan

Web: www.equim.fr i www.chevalsoleil.com

Adreça electrònica de contacte: contact@equim.fr

L'Associació Equim, Associació de mediació equina, activitats eqüestres i artístiques per tots, és una entitat sense ànim de lucre que desenvolupa les seves activitats al Centre Eqüestre Cheval & Soleil.



Ens atén Yannique Bouglan, equinoterapeuta i responsable de l'entitat. El seu currículum professional segons la informació extreta de la pàgina web de l'entitat:

Initiatrice du projet associatif de Equi- M Éducatrice spécialisée Enseignante d'équitation D.E -
Expert fédéral FFE-

FORMATIONS INITIALES

- Educatives: éducatrice spécialisée (ES) et éducatrice technique spécialisée (ETS) D.E.

- **Equestres: monitrice d'équitation** D.E. (BPJEPS Activités Equestres TE) et ATE (Accompagnatrice Tourisme Equestre).

Galop 7 : attelage, CSO, Cross, Galop 8 : dressage.

Brevets fédéraux d'équitation éthologique niveau V.

- **Pédagogiques: formation de formateurs** avec l'IFAC (animation), **intervenante en milieu scolaire, professeur de musique** (solfège et percussions).
- **Artistiques: diplôme de fin d'étude au Conservatoire en danse et percussions. Faculté de Musicologie** à Aix en Provence : Niveau licence. **Percussionniste** d'orchestre symphonique.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **Responsable des activités équestres en institutions** pour les usagers enfants, adolescents ou adultes, en situation de handicap mental et pour personnes à mobilité réduite (notamment IMOC, traumatisés crâniens...)

FORMATIONS CONTINUES SPÉCIFIQUES

- **Faculté en Sciences du langage:** DU et licence professionnelle en Interventions sociales, Intervenant spécialisé en **LSF** (Langue des Signes Française).
- Les techniques de **relaxation**, par des années de pratiques, des stages et des formations complémentaires en sophrologie, yoga et eutonie.

Mon investissement se situe également sur un plan local :

- Membre du **CRE Provence** (Comité Régional d'Equitation de la FFE) au sein de la commission Spectacles équestres et Présidente de la commission Equi-Handi pour le développement de l'accès de l'équitation aux personnes en situation de handicap.
- Accueil de stagiaires en équithérapie (élèves de la SFE (Société Française d'Equithérapie) , de l'IFEq (Institut de Formation en Equithérapie), et élèves éducateurs spécialisés de l'IRTS, de l'Institut supérieure de rééducation psychomotrice de Marseille...)

A l'associació hi treballa un grup de professionals interdisciplinars i voluntaris i centren la seva tasca en tres tipus de programes o línies de treball:

1. Les Activitats de teràpia a cavall
2. L'Equitació adaptada
3. Les activitats Equi-Art

A més a més es desenvolupen accions específiques per a trastorns generalitzats del desenvolupament, espectre autista, etc, i per a persones amb dificultats en l'aprenentatge (TDH, hiperactivitat, etc).

Dins dels serveis oferts hi ha equitació individualitzada a les necessitats de cada usuari/a, equitació adaptada i activitats de mediació familiar. Destaquen especialment les accions de mediació equina innovadores a través de la qual s'uneixen el cavall i l'art mitjançant la música. L'associació també organitza cursos especialitzats en equinoteràpia i casals d'estiu entre d'altres.

Visita al Centre Equestre Cap-Rando

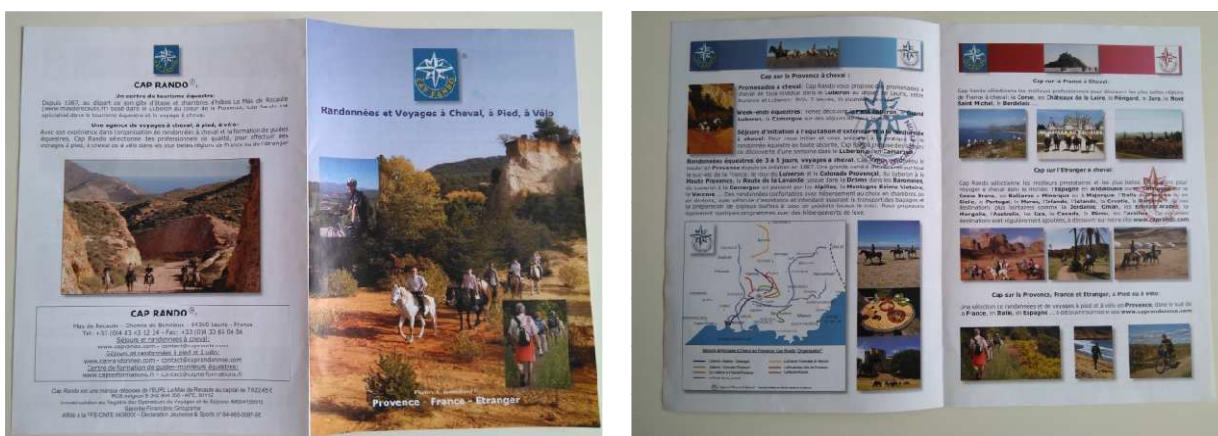
Dades del centre: Le Mas de Recaute-Chemin de Bonneieux- 84360 Lauris

Persona de contacte: Didier Simonot

Web: www.cap-rando.com

Adreça electrònica de contacte: contact@caprando.com

Cap-Rando és un centre de turisme eqüestre amb més de trenta anys d'experiència, creat al 1987 i alhora, una agència de viatges.



Ens atén Didier Simonot, guia eqüestre i director de Cap-Rando. S'adjunta el seu breu currículum professional extret de la pàgina web:

Didier SIMONOT - Guide Equestre - Directeur de Cap Rando - Organisation et Sélection des Randonnées à cheval, à pied et à vélo
 Cédric SIMONOT - Accompagnateur Tourisme Equestre - Gérant du Gîte Le Mas de Recaute
 Florian SIMONOT - CQP Tourisme Equestre - Gérant du Centre Equestre de Pont Royal
 Paul HERRADA - BPJEPS Tourisme Equestre - Coordinateur des formations professionnelles
 Pierre CAYOL - Guide Equestre - Responsable des assistances de randonnées
 Didier MEJARD - CQP Organisateur de Randonnées Equestres
 Fanie MALFAIT - BPJEPS Equitation
 Raphaël BERTRAND - BPJEPS Tourisme Equestre

L'empresa està especialitzada en turisme eqüestre, senderisme i cicloturisme a la zona de la Provença però també a altres territoris francesos com La Camarga, Còrsega, Bordeus, la Dordonya la zona de Loire, etc. A més de les rutes a França, organitza i comercialitza viatges a cavall per tot el món a països com Marroc, Catalunya, Espanya, Portugal, Itàlia, Irlanda, Islàndia, Croàcia, Bulgària, Canadà, U.S.A., Perú, Jordània, Austràlia i Mongòlia.

A través de la seva web s'ofereixen ofertes especials i viatges ja organitzats a Andalusia, Sierra Nevada i a Croàcia, per exemple.

Visita al Centre Eqüestre i Poni Club d'Avignon

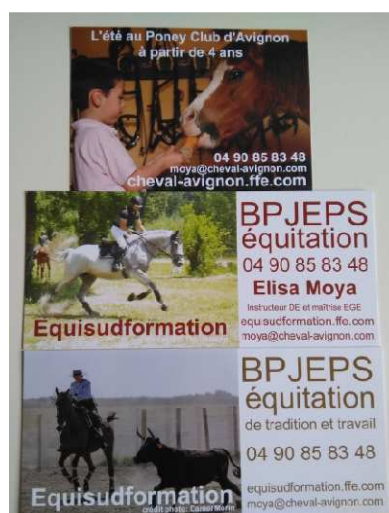
Dades del centre: Chemin du Mont Blanc, 84000 Avignon

Persones de contacte: Marie i Elisa Moya

Web: www.cheval-avignon.ffe.com/ i www.equisudformation.ffe.com/

Adreça electrònica de contacte: moya@cheval-avignon.com

El Centre Eqüestre Poni Club d'Avignon és un centre especialitzat en equitació a usuaris però també en la formació de professionals a França. Es considerat un dels centres referents a la Provença i també en la disciplina del Poni-club. El centre està acreditat i forma part de l'Escola Francesa d'Equitació, el Poni Club de França, Cheval Club de France i té el segell de qualitat i reconeixement de la Federació Francesa d'Equitació.



Ens atén Marie Moya, germana l'Elisa Moya, encarregada de la tasca administrativa del centre.

Dins dels serveis oferts per al públic general trobem: casals d'estiu, activitats de cap de setmana i durant dies festius, activitats de descoberta del món eqüestre a grups escolars, cursos anuals d'equitació de base i perfeccionament.

El Poney Club també realitza formació per a futurs professionals del món eqüestre a través del que s'anomena Equisudformation. Els cursos ofereixen diferents tipus de titulacions (professional eqüestre 2 i 3) entre d'altres.

4. Aspectes tractats

Els diferents professionals dels centres eqüestres van aportar el seu coneixement i experiències en cada un dels camps tractats, donant una visió àmplia i diversa de la realitat eqüestre a França.

La visita al centre Cheval & Soleil i amb l'Associació EquiM va permetre conèixer les instal·lacions del centre i la feina realitzada per l'equinoterapeuta Yannique Bourglan. Inicialment ens va explicar el funcionament del centre de manera general i tot seguit l'organització de l'entitat a la qual representa Equi M, Associació per a la mediació equina, activitats eqüestres i artístiques.

L'associació ofereix serveis d'equinoteràpia i activitats eqüestres als centres que ho sol·liciten tot i reconèixer que treballen molt especialment amb aquest centre. Yannique esdevé professional autònoma de l'entitat donant molta importància al tracte individualitzat al pacient i/o usuari.

Durant la visita ens explica amb tot detall com realitza ella sessió, el tracte amb l'usuari, l'anàlisi de les seves necessitats i la coordinació amb els altres professionals de l'àmbit sanitari. El contacte amb la família del pacient (poden arribar a muntar gratuïtament), el material específic i adaptat la importància de la rebuda inicial, la presentació del que es farà a cada sessió, la revisió del que s'ha fet i les conclusions obtingudes i aprenentatges assolits. Cada sessió té per a cada usuari, una avaluació escrita de la seva evolució (aspecte clau i indispensable per a ella). Destaca la importància del treball peu a terra, de donar a conèixer l'etologia del cavall, la comunicació no verbal, la vinculació del món artístic els poemes, la música i els cavalls.

Ens comenta que ella prefereix treballar amb cavalls relativament joves per tal de que aquests puguin oferir respostes diferents i no mecanitzades als pacients. Ella defensa que el cavall a més a més de participar en les sessions d'equinoteràpia a de poder "fer de tot" com a cavall d'hípica per tal de poder tenir un animal ben equilibrat i sa en tots els aspectes.

La visita al centre de turisme eqüestre Cap-Rando ens va permetre conèixer en Didier Simonot, professional d'aquest àmbit amb més de 30 anys d'experiència.

En Didier ens va explicar els inicis empresarials, va estar durant 4 i 5 anys viatjant per a conèixer diferents països i territoris abans de començar a oferir ell mateix els viatges. A més de tenir físicament un centre eqüestre amb allotjament (30 places) és també agència de viatges. Des del centre ofereix formació a nivell de turisme eqüestre reconeguda per la FFE i són assessors en la creació de nous productes turístics amb cavalls.

Des del seu centre ofereixen 6 rutes diferents que cobreixen tota la Provença de 6-5 dies de durada i de tipus circular recurrent uns 20-30 kms diaris. Els cavalls utilitzats són propis (20 en total), els grups d'un màxim de 10 persones per guia (disposa de 3 guies amb la titulació corresponent).

Els seus clients són en un terç d'origen francès, un terç nord europeu i un darrer terç d'origen nord-americà i canadenc, cerquen confort de ** i *** i la oportunitat de conèixer nous territoris "autèntics".

Ens comenta que a França la legislació pel que respecta les rutes eqüestres, és molt severa i els requereix que un paquet turístic sempre sigui ofert des d'una agència de viatges.

Realitza la seva activitat de març a novembre, insta als centres participants a l'intercanvi que es posin en contacte amb ell si consideren que tenen un producte turístic de qualitat a la seva zona, obrint noves perspectives i oportunitats de creixement empresarial, en Didier treballa així com a tour-operator també. Comenta que el producte ha de ser de 6 dies amb les dates tancades, tot inclòs i oferir un preu per persona, ell pot visitar la ruta per a validar-la i posteriorment començar a vendre el producte.

El sector a nivell turístic és regulat pel Ministeri d'Esports i a través del propi sindicat especialitzat al qual representa ell mateix. Ofereix la possibilitat de visitar Catalunya amb els seus alumnes de turisme eqüestre durant la tardor/hivern de 2017, per a realitzar així un intercanvi.

El darrer dels centres visitats va ser el Poney Club d'Avignon, on ens va atendre Marie Moya.

Aquest centre té 32 anys d'experiència. Iniciem la visita a les instal·lacions del centre destacant l'adaptació a les condicions climàtiques marcades per un fort vent. El centre també intenta ser el màxim sostenible possible, com a exemple els cavalls són tractats "en la mesura del possible" amb productes naturals i les pistes es recorren a través d'un itinerari en el qual s'han instal·lat caixes niu per afavorir la biodiversitat paisatgística de la hípica.

El centre és reconegut per la FFE i té una etiqueta o label de qualitat que certifica la qualitat del centre a nivell professional i d'instal·lacions. Tots els cavalls i ponis de la hípica són de propietat (35 animals), han deixat de tenir pupil·latge. Tots els preus de les classes així com les titulacions del professorat són exposats a l'espai adequat per als usuaris.

Marie exposa que a nivell formatiu el sistema francès és capdavanter a nivell internacional. Les hípiques esportives també tenen un sindicat propi representat per 1000 empreses.

Com a centre treballen especialment les disciplines de doma clàssica i concurs complet. D'altra banda destaca que anualment participen en el concurs de Cheval Passion, on diferents centres eqüestres de França realitzen espectacles amb cavalls i amb els seus usuaris.

És un centre que treballa ens comenta amb la innovació, en el proper curs començaran a oferir la possibilitat de gaudir de l'ambient de les instal·lacions de la hípica a mare i bebès de 0 a 3 anys per 1€. Després també estan començant a treballar per poder oferir més espectacles amb cavalls per als habitants d'Avignon.

A nivell de gestió de club, fan cursos de dimecres a dissabte, el màxim de persones per grup són 6 nens (en el cas de menors de 8 anys), i de 8 persones per grup en la resta d'edats. Les classes tenen una durada d'una hora i els nens i les nenes a partir de 4 anys ja poden realitzar-les. Destaca la importància de la didàctica als infants i en el coneixement del món del cavall com a mitjà per a transmetre tot tipus de valors.

5. Valoració dels participants

A l'intercanvi i van participar un total de **10 persones**, 7 de les quals eren professionals eqüestres de la zona ADRINOC o el seu àmbit d'influència, 1 responsable de l'àmbit turístic de l'administració local i 2 persones de l'organització. Dels 8 professionals 7 eren dones.

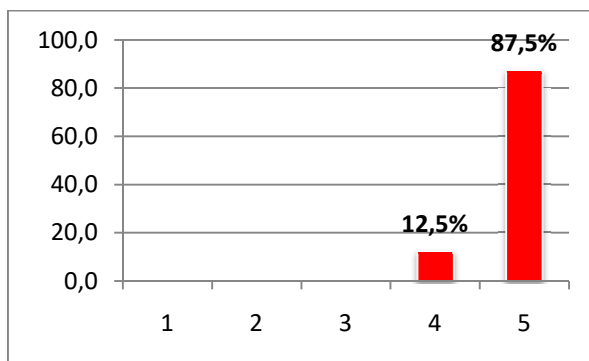
En l'enquesta facilitada als assistents es van valorar tres ítems, el servei d'autocars, els continguts del viatge i la logística del mateix.

A continuació es realitza el buidatge de les valoracions.

SERVEI D'AUTOCARS

1. Confort de l'autocar

Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	12,5
5	7	87,5
Total	8	100



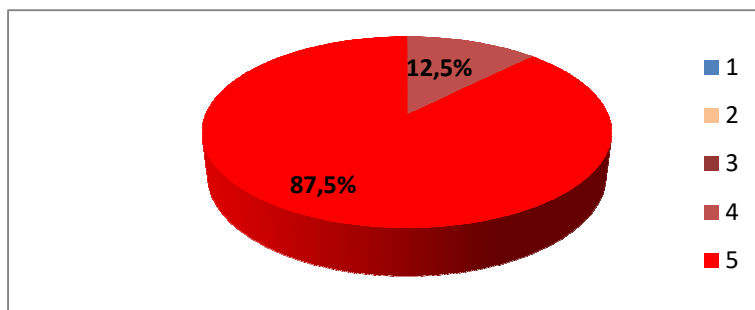
2. Servei durant el viatge

Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	25
5	6	75
Total	8	100

CONTINGUTS DEL VIATGE

3. Centres visitats durant l'intercanvi

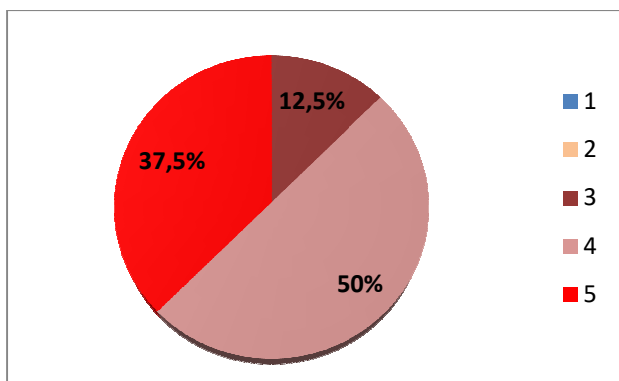
Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	12,5
5	7	87,5
Total	8	100



4. Explicacions dels centres

Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	8	100
Total	8	100

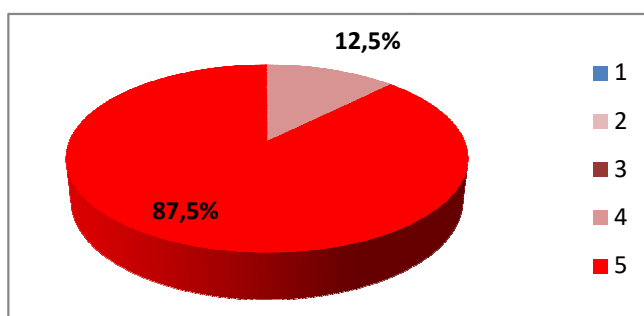
5. Instal·lacions



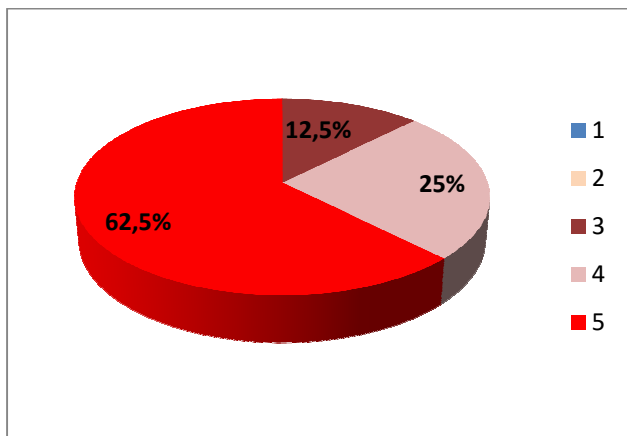
Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	1	12,5
4	4	50
5	3	37,5
Total	8	100

6. Valoració de l'Associació EquiM

Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	12,5
5	7	87,5
Total	8	100



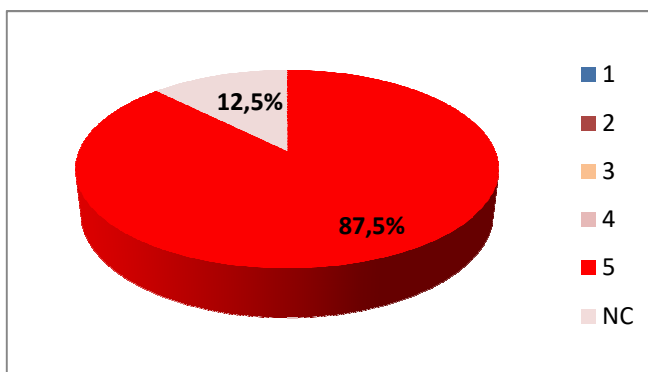
7. Valoració del Centre Cap-Rando



Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	1	12,5
4	2	25
5	5	62,5
Total	8	100

8. Valoració del Poney Club Avignon

Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	7	87,5
NC	1	12,5
Total	8	100



9. Observacions i aspectes que ens vulguis comentar:

- Molt positiu, una experiència que em permetrà créixer molt com a centre
- Penso que he tingut la oportunitat de conèixer grans professionals/instal·lacions i formes de treballar que em poden servir per aplicar en el meu dia a dia

LOGÍSTICA DEL VIATGE

10. Organització del viatge

Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	12,5
5	7	87,5
Total	8	100

11. Format del viatge: dos dies i una nit

Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	8	100
Total	8	100

12. Hotel i restaurants durant el viatge

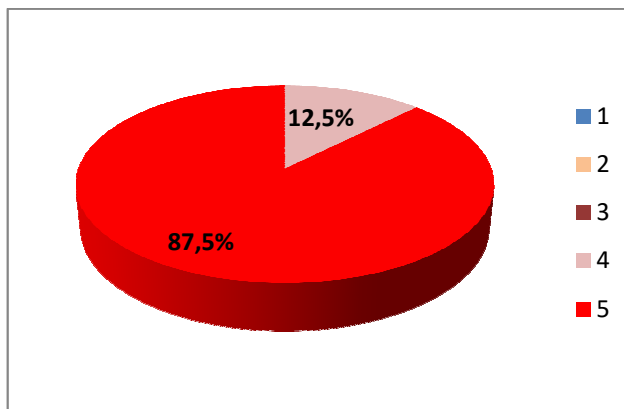
Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	8	100
Total	8	100

13. Quina és la teva satisfacció en la participació al viatge?

Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	8	100
Total	8	100

14. Valoració global

Barems	Respostes	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	12,5
5	7	87,5
Total	8	100



15. Observacions i aspectes que ens vulguis comentar:

- Molt enriquidor!! Viatge, continguts i servei
- La gent contactada molt predisposada a ensenyar-nos i amb molta experiència. Molt bon ambient de companys. Excel·lent.
- Gràcies per la implicació Cèlia i Jordi, sense vosaltres crec que hagués sigut complicat realitzar un viatge així!
- Millor omplir el formulari amb el bus parat ☺
- Ha sigut molt interessant i enriquidor

6. Fotografies



Imatge de l'arribada al centre Cheval & Soleil i Associació EquiM



Imatge del material adaptat Associació EquiM



Imatge de l'elevador per a pacients de propietat comunal. Associació EquiM



Imatge de la visita al centre eqüestre Cap-Rando



Imatge de la conversa a Cap-Rando



Imatge de la visita a Poney Club d'Avignon. Detall de les instal·lacions



Marca de qualitat atorgat per la FFE al Pony Club Avignon



Centre social Pony Club Avignon



Imatge de les tasques de neteja als cavalls del Pony Club Avignon



Imatge de grup dels participants a l'intercanvi